

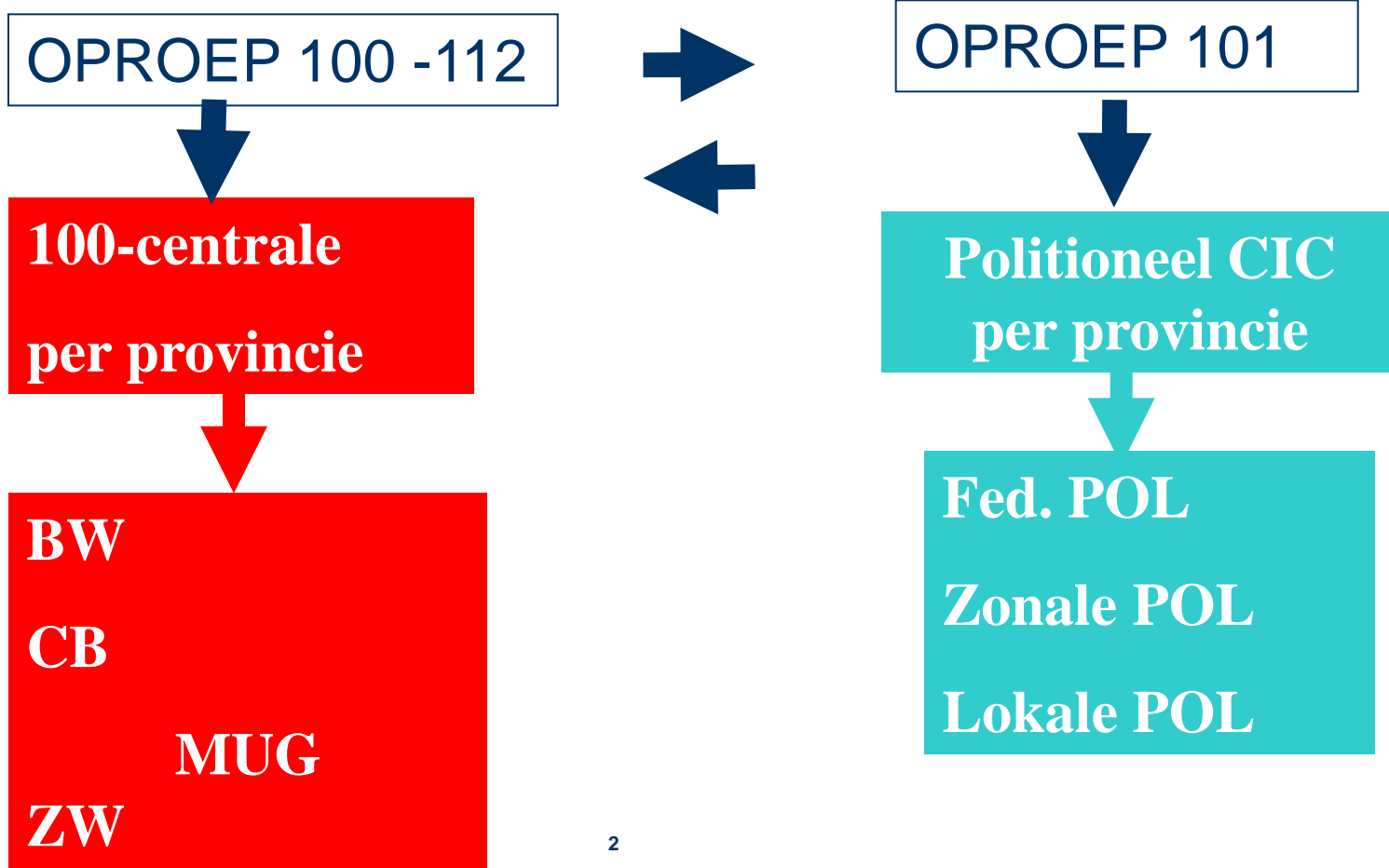


Trefdag tweejaarlijks evenement voor de lokale besturen, georganiseerd door de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten.

Vanhoutte Sofie
Adjunct van de directie –
verantwoordelijke HC 100



Huidig model: 1 locaties – 1 technologie.



HC 100/112 OVL ...uniek

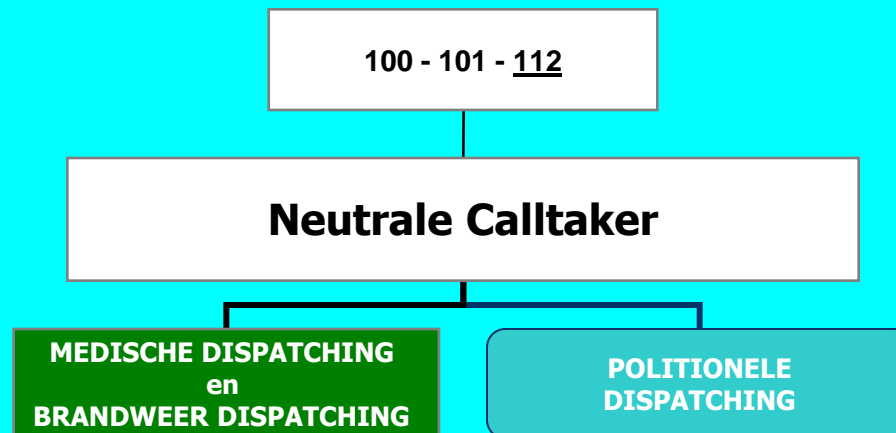
- Maart 2007: verhuis HC 100/112 Oost-Vlaanderen van de kazerne naar de Groendreef
- Overgang van City Gis naar CAD-ASTRID
- Aangestelde HC 100/112 OVL = burgers
- Voordelen:
 - 1 systeem – delen van informatie (vb. bij warme doorschakeling)
 - 1 locatie – onmiddellijk multidisciplinair overleg wordt mogelijk, een positieve evolutie is bijvoorbeeld de automatische statusmelding

Multidisciplinaire samenwerking

Multidisciplinaire samenwerking tussen brandweershulpverlening, medische hulpverlening en politionele hulpverlening.

- Warme doorschakling
- Nadistributie bij multidisciplinaire oproepen
- Operationeel overlegplatform: overleg tussen de operationele leidinggevende.
- Operationeel programmatie-platform: afstemmen van de programmatie op de gemeenschappelijke noden.

De toekomst: definitief model juli 2009.



Eenvormig oproepstelsel 112:

- Calltaking:
 - Opnemen van de oproep
 - Ondervraging door de calltaker: verzamelen van de nodige informatie (waar, wie, wanneer en wat).
 - Definitie van het incident: met betrekking tot dringendheid en het gegeven gevolg.
 - Beantwoorden: meedelen van het te verwachten gevolg.
 - UITRUKVOORSTEL DRISTRIBUTIE – CAD. Doorgeven van de oproep aan de bevoegde diensten en bepaling van de ploeg.
- Dispatching:
 - Opvolging van de ploeg.
 - Status melding vertrek en aankomst.
 - Assistentie in geval van nood (personeel en middelen).
 - Verstrekken van info.

Cijfertjes:

- 319 676 inkomende oproepen per jaar (inbegrepen: broekzaltelefoontjes, afgebroken oproepen, vergissingen, oproepen van de hulpdiensten voor de uitrukgegevens).
- 102 486 uitgaande gesprekken.
- 279 476 inkomende oproepen via 100 of 112 andere oproepen komen binnen via interne lijn met het CIC 1001 of callgroup.
- 77 048 medische gebeurtenissen.
- 28 619 brandweer gebertenissen.
- 50 209 oproepen worden afgebroken voor de operator kan reageren.
- 2009: 28 NIP werden opgestart.